

在线查询跟踪服务

----- 使用指南 -----

一、功能简介

开通网页在线查询，通过网页向客户展示业务信息、状态、图片、报关单，支持自定义网页上的企业 logo，网站标题，支持展示字段自定义对外显示的名称等等。

二、操作说明

1、自助开通

1) 如图 (1)，登录 L5 系统，点击右下角：“开通客户查询网站”。

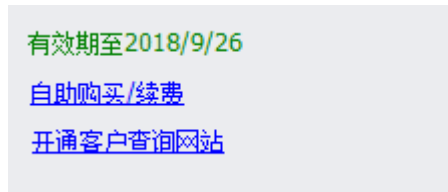


图 (1)

2) 如图 (2)，在弹出的“开通客户查询网站”界面，点击“立即开通”。

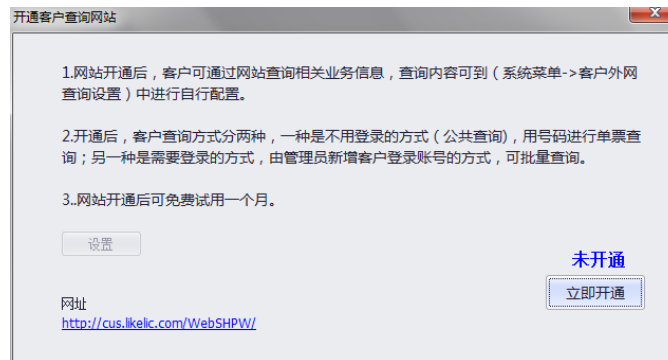


图 (2)

3) 如图 (3)，稍等 1-2 分钟后，系统将会自动开通网页查询功能，之后可以通过图 (2) 显示的网址访问（每家地址均不一样，请以贵司 L5 系统中的地址为准）

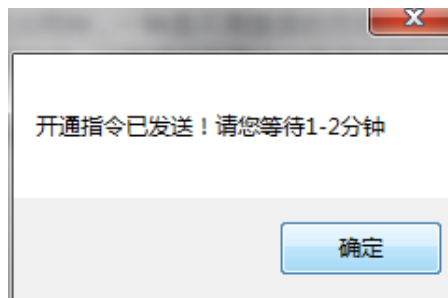


图 (3)

4、开通后打开网页的默认效果如图（4）；



图（4）

2、配置使用

1) 查询设置

依次打开：“系统” - “客户外网查询设置” - “网站设置”，在弹出的如图（5）界面中，可以分别进行：基础设置、公共查询设置、业务查询设置。



图（5）

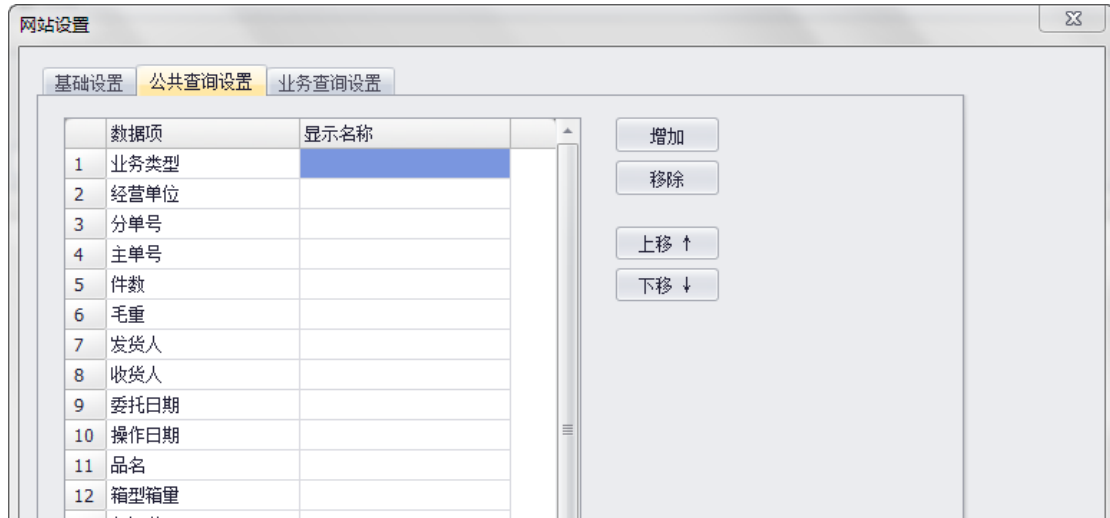
2) 基础设置

如图（5），可以对网站 logo 及标题进行修改，也可以勾选是否支持“公共查询”（公共查询即无需登录网页，只需要知道单号即可查询系统中的订单信息及状态）。

- 注：网站地址，默认情况下**请勿修改**。部署到贵司自有服务器时，才可以修改。

3) 公共查询设置

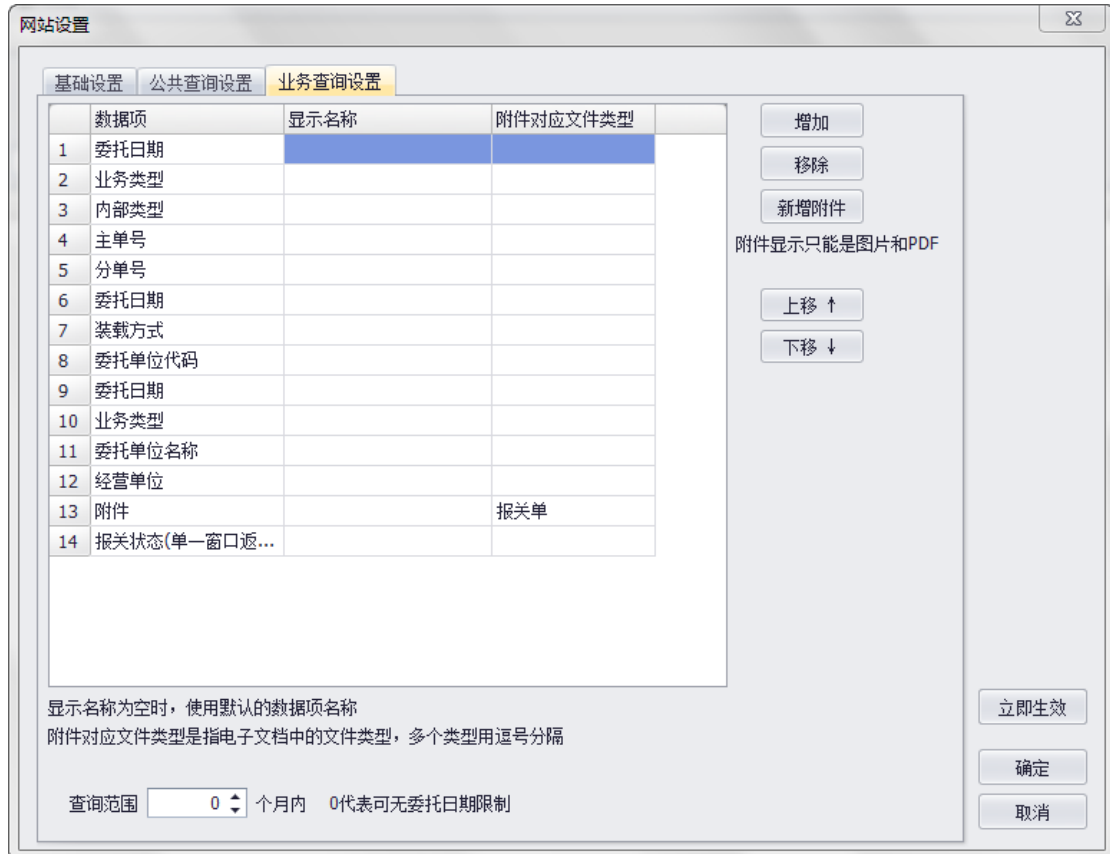
如图(6),可以设置公共查询对外显示的字段名称,也可以自由增加或减少对外展示的字段数量;



图(6)

4) 业务查询设置

业务查询主要针对拥有网页帐号,可以登录后查询的客户,如图(7),可以设置业务查询对外显示的字段名称,并可以自由增加或减少字段的数量。另外,还可以将立刻云系统订单中的电子文案,按照文件类型设置允许查询。



图(7)

5) 设置登录查询客户的帐号

依次打开：“系统” - “客户外网查询设置” - “新增用户”，如图(8)，依次输入：用户名、姓名、密码，或其他信息，并选择对应的“委托单位”，确认即可新增完成。默认此客户帐号登录后，可查询到第4)步中已经设置完成的字段内容，如需为此客户单独定义他们可以查询的字段，则可以在如图(8)界面中，点击“用户对应用查询设置”，为此客户单独配置。

用户

用户信息 用户对应用查询设置

用户名 va... (建议使用客户邮箱名)

姓名 姓名 密码 ****

电话 电话 传真

电子邮箱

备注

显示业务查询 显示报关查询

对应委托单位(可设置多个) 新增 删除

代码	名称
TEST	测试单位

有效用户 确定 取消

图(8)

3、应用效果

1) 打开网页查询的效果，如图(9)

立刻网 立刻电子商务客户查询系统 登陆

登录

请输入公司为您提供的用户名和密码进行登录。

用户名: likelic@likelic.com

密码: *

登陆

图(9)

2) 公共查询效果, 如图 (10)



立刻网
likelic.com
立刻电子商务客户查询系统

主页 公共查询

工作号:

查询结果: >>

工作号: AE19040020
 业务类型: AE
 经营单位: 测试单位
 分单号: DAD3333444
 主单号: 112-99888777
 件数: 2
 毛重: 23.000
 发货人:
 收货人:
 委托日期: 2019/4/25 0:00:00
 操作日期: 2019/4/25 0:00:00
 品名:

图 (10)

3) 大客户登录网页查询效果, 如图 (11)



立刻网
likelic.com
立刻电子商务客户查询系统

您好: likelic@likelic.com-苏州立刻 退出

主页 修改密码 公共查询

应用

业务查询

查询条件 >>

工作号: 主单号: 分单号:
 客户参考号: 起运港: 目的港:
 日期类型: 委托日期 日期范围: 日期起止: 件数/毛重:

委托日期	工作号	委托单位名称	经营单位	主单号	分单号	客户参考号	仓库	接单公司	报关行	车队	车号	运输发票附件	接单附件
2019/2/21	AE19020007	测试单位	测试单位	111-111111111	121212	212	普						
2019/2/20	AE19020006	测试单位	测试单位										
2019/2/20	AE19020005	测试单位	测试单位										
2019/2/19	SE19020004	测试单位	测试单位										
2019/2/19	SE19020003	测试单位	测试单位	111111							芬EM5008芬EM5008芬EM5008		
2019/1/31	AE19010012	测试单位	测试单位	111-111111111									
2019/1/25	AE19010011	测试单位	测试单位										
2019/1/25	AE19010010	测试单位	测试单位							福克贸易	奥迪2		
2019/1/18	YS19010009	测试单位	测试单位	12121	12121								
2019/1/15	CC19010007	测试单位	测试单位										

Page 3 of 7 (69 Items) < 1 2 3 4 5 6 7 >

图 (11)

大客户登录后, 默认可检索此客户在贵司 L5 系统中的所有订单信息, 也可以根据各种查询条件, 来筛选查询结果。